

# ALLMÄNNA VILLKOR VID ANVÄNDNING AV MOBILL SCANDINAVIA AB:S TJÄNSTER

Version: 2024.04

1	ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV MOBILL SCANDINAVIA AB:S TJÄNSTER .....	1
2	ALLMÄNT .....	3
3	KORTTIDS- OCH LÅNGTIDSPARKERING.....	5
4	ABONNEMANGSPARKERING .....	6
5	PRIS OCH BETALNING.....	8
6	TEKNISKA KRAV OCH TILLGÄNGLIGHET .....	10
7	MISSBRUK AV TJÄNST OCH SPÄRR AV KONTO.....	10
8	MOBILLS ANSVAR .....	11
9	BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.....	12
10	AVTALSTID OCH UPPSÄGNING .....	13
11	ÅNGERRÄTT.....	14
12	ÖVERLÅTELSE OCH UNDERLEVERANTÖRER .....	14
13	UPPHOVSÄTT.....	14
14	ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG .....	14
15	TVIST.....	14

## 1 Allmänna villkor för användning av Mobill Scandinavia AB:s tjänster

Dessa allmänna villkor utgör ett avtal ("Avtalet") mellan dig som användare ("Du" eller "Användaren") och Mobill Scandinavia AB, org. nr 556676-3123, ("Vi" eller "Mobill") gällande användning av de tjänster som Mobill från tid till annan tillhandahåller ("Tjänsterna"). Du godkänner och accepterar att bli bunden av Avtalet genom användande av Tjänsterna och/eller genom uttryckligt samtycke vid registrering av ett användarkonto hos Mobill.

Det är viktigt att Du läser hela Avtalet och förstår innehållet.

### 1.1 Mobills erbjudande

Vi vill börja med att tacka Dig för att Du använder våra tjänster för att betala dina parkerings- och laddavgifter. Tjänsterna som tillhandahålls av Mobill kan delas upp i fyra huvudsakliga kategorier – korttidsparkering, långtidsparkering, abonnemangsparkering och elbilsladdning.

Vid "Korttidsparkering" väljer Du inte parkeringslängd i förväg, din parkering avslutar Du själv när ditt parkeringsbehov är över. Varje parkeringstillfälle får en preliminär sluttid genom att du ställer in ett Autostopp (6 timmar förvalt). Detta är en skyddsfunktion ifall Du glömmer att själv avsluta din parkering. I så fall avslutas din parkering i stället automatiskt vid den satta Autostopp sluttiden. Innan sluttiden uppnås kan du avsluta, förlänga eller förkorta din session. Du får även en påminnelse om att din parkering är på väg att avslutas, detta så att Du vid behov kan förlänga din parkering.

Vid "Långtidsparkering" väljer Du parkeringslängd i förväg.

Vid "Abonnemangsparkering" har Du ingått ett separat avtal om ett löpande abonnemang om parkeringstillstånd på en eller flera parkeringsanläggningar med en Parkeringsupplåtare. Därutöver ingår Du detta Avtal med Mobill för att hantera administration av ditt digitala parkeringskort och hanteringen av betalning av abonnemangsavgift till Parkeringsupplåtaren.

Vid "Elbilsladdning" väljer Du inte laddningsmängd i förväg, din laddning avslutar Du själv eller så avslutar fordonet sessionen när ditt laddningsbehov är över.

## **1.2 Kostnader och betalning**

Vår målsättning är att Du som kund skall kunna parkera och betala för parkering och elbilsladdning på ett smidigt sätt och endast för den stund du verkligen stått parkerad. När Du använder vår app, webb, SMS eller talsvar för privata köp så betalar Du normalt sett endast ordinarie parkeringsavgift på de flesta parkeringsanläggningarna. Vid en del parkeringsanläggningar kan en serviceavgift tillkomma förutom ordinarie parkeringsavgift, för specifik parkering/stad se vår hemsida. Använder Du vår SMS-tjänst kan eventuella operatörsavgifter tillkomma. Vi förbehåller oss rätten att debitera ytterligare kostnader för våra företagstjänster. Pris för parkeringsplats framgår av skyltning på plats. Det kostar inget att skaffa och inneha ett användarkonto. Betalning via Visa, Mastercard sker utan extra avgift.

Betalning av parkeringsavgifter för Kort- och Långtidsparkering med faktura görs månadsvis i efterskott. Vid Abonnemangsparkering sker betalning i förskott. För pappersfaktura tillkommer 29 kronor inklusive moms i fakturaavgift, för sms-faktura och e-postfaktura tillkommer 19 kronor inklusive moms i fakturavgift.

## **1.3 Ditt ansvar**

När Du använder Mobills Tjänster är det ditt ansvar att Du påbörjar din parkering på rätt parkeringsanläggning, ladduttag, zon och för rätt fordon (registreringsnummer) samt att beställa rätt tid och att avsluta parkeringssessionen. Har Du valt en annan parkeringsanläggning eller zon i Mobills Tjänst än där ditt fordon är parkerat riskerar Du att få parkeringsanmärkning eller kontrollavgift. Det är Ditt ansvar att välja, påbörja och avsluta Din parkering vid rätt plats och för rätt fordon.

## 1.4 Definitioner

Med "App" avses den eller de smartphone-applikationer och den mobila hemsida som Mobill tillhandahåller från tid till annan. Med "SMS-tjänster" avses Tjänster som styrs via SMS eller talsvar. I definitionen av "Tjänster" ingår de samlade tjänster som Mobill levererar, inkluderande, men ej begränsat till, App-, webb-, talsvar- och SMS-tjänster. Med "Parkeringsupplåtare" avses parkeringsupplåtare som Mobill från tid till annan har avtal med som möjliggör erbjudande av Tjänsterna till användare. Med "Vår hemsida" avses [www.mobill.se](http://www.mobill.se) eller sådan annan domän som Vi meddelar kunden från tid till annan.

# 2 Allmänt

## 2.1 Vem kan ingå Avtal

Privatpersoner över 18 år och juridiska personer kan bli Användare och därmed ingå detta Avtal.

## 2.2 Användarkonto

Det är kostnadsfritt att skaffa och inneha ett användarkonto hos Mobill.

2.2.1 Du ansvarar för att hålla personliga uppgifter kopplade till ditt användarkonto korrekta och uppdaterade.

2.2.2 App-användare: Våra primära kontaktvägar till dig är din e-postadress och ditt mobilnummer, därför är det viktigt att Du alltid har en aktuell e-postadress och mobilnummer som Du löpande bevakar, registrerad till ditt användarkonto. Om inte Mobill informerats om byte av e-postadress eller mobilnummer kommer Mobill utgå från att tidigare anmäld adress/nummer gäller.

2.2.3 SMS-användare: Du ansvarar för att hålla ditt mobiltelefonnummer uppdaterat och ansvarar för samtliga kostnader som uppstår vid betalning av parkeringsavgifter genom användande av vår SMS-tjänst från ditt registrerade mobilnummer. Tänk särskilt på detta om din telefon och/eller ditt mobiltelefonnummer överläts till tredje part. Vill Du ändra det mobiltelefonnummer som är kopplat till ditt användarkonto ska du kontakta Mobills kundtjänst.

2.2.4 Ditt användarkonto med tillhörande lösenord är en värdehandling och ska hållas hemligt. Det är viktigt att Du anger ett säkert lösenord och inte delar med dig av dina kontouppgifter till andra. Du ansvarar själv för alla aktiviteter som utförs via ditt användarkonto. Detta inkluderar även aktiviteter som utförs av någon annan, exempelvis om Du lånar ut din telefon eller om den kommer bort eller om den byter ägare. Om Du byter mobilnummer måste Du kontakta Mobill för att ta bort detta. Mobilnummer från ditt konto. Befarar Du att någon annan har tillgång till ditt användarkonto ska Du genast byta lösenord och kontakta Mobills kundtjänst.

## 2.3 Personuppgifter

Mobill kan komma att genomföra en personuppgiftsgranskning av dig som Användare för att få fram din folkbokförda adress, detta kan i vissa fall även innebära kreditkontroll från externa upplysningsföretag. Dokumentation i form av kopia på personuppgiften kommer i dessa fall att skickas till dig. Vi förbehåller oss rätten att neka dig kredit, varvid Du inte kan använda alla Tjänster.

## **2.4 Parkerings- och laddningsanläggningar**

Tjänsterna kan bara användas vid de parkerings- och laddningsanläggningar som vid var tid omfattas av avtal mellan Mobill och en Parkeringsupplåtare, alternativt mellan Mobill och tredje part som i sin tur har avtal med en Parkeringsupplåtare. De anläggningar som detta innefattar framgår av skyltning vid berörda anläggningar, i vår App och på vår hemsida.

## **2.5 Parkeringsvillkor, parkeringsanmärkning m.m.**

2.5.1 Användaren är ensamt ansvarig gentemot aktuell Parkeringsupplåtare för erläggande av parkeringsavgifter och för iakttagande av de parkeringsvillkor som Parkeringsupplåtare har för det område där parkering sker eller som i övrigt avtalats mellan Användaren och aktuell Parkeringsupplåtare.

2.5.2 Om Tjänsterna, enligt villkoren i detta Avtal, har använts för betalning av parkering, övergår ansvaret att erlagga parkeringsavgifterna till aktuell Parkeringsupplåtare från Användaren till Mobill. Samtidigt uppstår ett ansvar för Användaren att erlagga parkeringsavgifterna till Mobill.

2.5.3 Det är den aktuella Parkeringsupplåtaren som levererar den köpta tjänsten "tillåtelse att parkera ett fordon på en parkeringsanläggning under en viss tid". Synpunkt på eller reklamation av denna tjänst ska ställas direkt mot aktuell Parkeringsupplåtare.

2.5.4 Tvist rörande parkeringsanmärkning eller kontrollavgift regleras mellan Användare och polismyndighet respektive Parkeringsupplåtare. Det står Mobill fritt att dela av Mobill behandlade uppgifter om Användaren (inklusive personuppgifter) till både myndighet och Parkeringsupplåtare.

2.5.5 Användare som får en parkeringsanmärkning eller kontrollavgift i samband med användande av Tjänsterna kan höra av sig till oss. Detta så att Vi kan undersöka om Vi kan bistå dig på något sätt. Vi kommer också undersöka om Tjänsterna kan anpassas eller ny funktion kan läggas till för att våra användare ska undvika liknande händelser i framtiden.

## **2.6 Invändningar mot parkeringsavgift, parkeringstaxa eller parkeringsvillkor**

2.6.1 Har Du som användare invändning mot debitering eller betalning av parkeringsavgift som genomförts via våra Tjänster ska Mobill kontaktas utan onödigt dröjsmål.

2.6.2 Har Du som användare invändning mot parkeringstaxa eller parkeringsvillkor ska Parkeringsupplåtaren för gällande parkeringsplats kontaktas.

## 3 Korttids- och Långtidsparkering

### 3.1 Korttidsparkering

3.1.1 Vid Korttidsparkering kan Du vid varje parkeringstillfälle ange en automatisk stopptid. Detta är en skyddsfunktion för det fall att Du glömmet, eller inte kan, avsluta din parkering. Du får en påminnelse innan sluttiden uppnås. Du kan när som helst under pågående parkering förlänga, förkorta eller avsluta din parkering om Du inte längre vill nyttja parkeringsplatsen.

**App/webb:** Du väljer själv automatisk stopptid innan du startar din parkeringssession (6 timmar förvalt).

**SMS-tjänst:** Du kan själv bestämma hur lång tid du vill parkera. Aktuell sluttid framgår av det bekräftelse-SMS Du mottar.

### 3.2 Långtidsparkering

3.2.1 Vid Långtidsparkering väljer Du parkeringslängd i förväg. Påbörjad Långtidsparkering kan inte avbrytas. Det går att ha långtidspiljetter för olika parkeringsplatser utfärdade på samma fordon samtidigt.

### 3.3 Val av parkerings- och laddningsanläggning

3.3.1 Du väljer själv den parkeringsyta/laddstolpe (zon) som parkering ska påbörjas vid. Det är ditt ansvar att välja korrekt parkeringsyta/laddstolpe (zon).

3.3.2 **App/webb:** Val av parkeringsyta gör Du utifrån de uppgifter Appen presenterar, vilket bland annat kan innefatta; namn, adress, kartmarkör och zonkod. Appen innehåller en funktion som via positioneringssökning kan bedöma vilken parkeringsplats eller laddningsplats Du befinner dig vid eller vilka som finns i din närhet. Tänk på att detta enbart är en uppskattning vars tillförlitlighet bland annat beror på hur väl din telefon lyckas bestämma sin position och var telefonen befinner sig då sökningen utförs. Du måste fortfarande själv verifiera att parkeringstillfället Du påbörjar görs för rätt parkeringsplats.

3.3.3 **SMS-tjänst:** När Du använder SMS-tjänsten väljer Du parkeringsanläggning genom att ange zonkod. Aktuell zonkod finner Du på skyltar eller dekal i anslutning till parkeringsplatsen.

### 3.4 Fordon

Du väljer själv vilket fordon som parkeringen gäller. Det är ditt ansvar att Du väljer rätt fordon. Fordonet väljs genom att ange registreringsnummer.

### 3.5 Dekal

Vår strävan är att Du som användare inte ska behöva ha något på ditt fordon som visar att Du använder Tjänsterna. Parkeringsvakterna ser i sina handterminaler om ditt fordon är parkerat på en parkeringsplats genom att söka på ditt registreringsnummer. Vissa Parkeringsupplåtare kan trots vår strävan ha krav på att dekal ska visas för att de ska göra denna sökning på ditt registreringsnummer. Om det finns ett krav på att använda dekal kommer det att framgå av skyltningen på platsen.

Använder Du vår App kommer den att notifiera Dig om Du behöver en dekal för att parkera mobilt på den valda parkeringsytan.

### **3.6 Brott mot parkeringsföreskrifter**

För det fall att Du bryter mot de parkeringsföreskrifter som meddelas av den Parkeringsupplåtaren vars anläggning Du nyttjar, om sluttiden har passerats, om Du har valt en annan parkeringsanläggning än den ditt fordon står parkerad på eller om Du valt fel registreringsnummer, riskerar Du parkeringsanmärkning, kontrollavgift eller liknande extra avgift. Eventuell sådan avgift utfärdas av och betalas direkt till den utfärdande Parkeringsupplåtaren och är ett förhållande mellan dig och Parkeringsupplåtaren.

### **3.7 Maxavgift, helgdag m.m.**

3.7.1 I Appen presenteras gällande parkeringstaxor för olika tidpunkter. Detta innefattar bland annat begreppen Mån-Fre, Lör och Sön. "Mån-Fre" ska normalt tolkas som vardagar, "Lör" som dag före helgdag och "Sön" som helgdag.

### **3.8 Avgifter utöver parkeringsavgift**

Vår målsättning är att Du ska kunna få tillstånd att parkera och betala för parkering via din mobil på ett enkelt, smidigt och tryggt sätt enligt Parkeringsupplåtarens gällande bestämmelser.

I en del städer tas en extra serviceavgift ut utöver ordinarie parkeringstaxa, se [mobill.se/park](http://mobill.se/park) för aktuell taxa, vanligtvis gäller 15% på parkeringsbeloppet (minst 4,95:-/parkering men som mest 50:-/parkering). Utöver betalning enligt denna punkt tillkommer de datatrafikavgifter som Du betalar till din operatör, vilket hanteras mellan dig och din operatör utanför ramen för detta Avtal. Se även under "Pris och betalning" för ytterligare avgifter som kan tillkomma, exempelvis avgift för faktura.

**App:** Företagskonto – För företagskunder som väljer tjänsten företagskonto BAS tillkommer en transaktionsavgift och/eller en månadsavgift.

## **4 Abonnemangsparkering**

### **4.1 Allmänt**

4.1.1 Vid Abonnemangsparkering har Du ingått ett separat avtal om ett löpande abonnemang om parkeringstillstånd på en eller flera parkeringsanläggningar med en Parkeringsupplåtaren. Därutöver ingår Du detta Avtal med Mobill för att hantera administration av ditt digitala parkeringskort och hanteringen av betalningen av abonnemangsavgiften till Parkeringsupplåtaren.

### **4.2 Administration och flytt av abonnemang**

Ditt abonnemang administreras helt digitalt och i stället för ett fysiskt parkeringskort anger Du det registreringsnummer som ska inneha abonnemanget. Du kan där parkeringsupplåtaren tillåter det flytta abonnemanget mellan olika fordon och ansvarar själv för att det vid var tid är rätt registreringsnummer som innehar abonnemanget.

### **4.3 Betalning**

Betalning för parkering och laddning sker i efterskott genom någon av de betalningsmöjligheter som Mobill väljer att tillhandahålla. Du väljer själv betalningsmetod och Mobill debiterar Dig enligt den betalningsmetod Du har valt, vald betalningsmetod vid start gäller för den transaktionen. Du kan byta betalningsmetod för framtida transaktioner.

När betalning görs via kredit-/betalkort är det Ditt ansvar att tillse att aktuellt belopp kan debiteras samt att kortuppgifter är korrekt angivna och uppdaterade på Ditt konto hos Mobill. Vid betalning kan ett belopp reserveras på Ditt kredit-/betalkort som motsvarar den inställda auto-stopptiden eller möjlig laddkonsumtion. När Du trycker på "Stopp" i appen och på så sätt avslutar parkeringen eller laddning dras det faktiska beloppet för den tid du har parkerat/laddat från Ditt kredit-/betalkort. Det kan beroende på bank ta ett par dagar för att korrekt korttransaktion ska visas.

När betalning görs via faktura skapas en samlingsfaktura den 16:e varje månad. Fakturan ska betalas i enlighet med de betalningsvillkor som anges på fakturan. Vid registrering via SMS är pappersfaktura förvald betalmetod. Användare kan välja eller ändra betalmetod i app eller web för framtida transaktioner, gör du inget aktivt val vid registrering blir pappersfaktura förvald som betalmetod. För ny användare är första fakturan utan fakturaavgift. För fakturering med pappersfaktura tillkommer en avgift om 29 kronor per faktureringsstillfälle. För fakturering med faktura per SMS eller e-post tillkommer en avgift om 19 kronor per faktureringsstillfälle.

#### **4.4 Uppsägning av parkeringsabonnemang**

4.4.1 Abonnemanget gäller löpande. Användaren kan när som helst själv avsluta abonnemanget under "Mina sidor" på Vår hemsida. Abonnemanget kan även sägas upp genom kontakt med Mobill kundtjänst.

4.4.2 I enlighet med Användarens avtal med Parkeringsupplåtaren sägs även Användarens avtal med Parkeringsupplåtaren om parkeringstillstånd upp om abonnemanget sägs upp under denna punkt 3.4. Om inget annat meddelas av Mobill vid uppsägningen, meddelar Mobill Parkeringsupplåtaren att Användaren sagt upp abonnemanget samt därmed även sagt upp avtalet mellan Parkeringsupplåtaren och Användaren.

4.4.3 Mobill har en ensidig rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande genom meddelande till Användaren för det fall att (i) Användaren inte är bunden av avtal med Parkeringsupplåtaren om Abonnemangsparkering; eller (ii) om avtal mellan Mobill och Parkeringsupplåtaren vilket krävs för att Mobill ska kunna erbjuda Tjänsten till Användare upphör.

4.4.4 Notera att det endast är parkeringsabonnemanget sägs upp enligt denna punkt. För uppsägning av hela Avtalet, se punkt 9.

#### **4.5 Ytterligare villkor**

Notera att det utöver vad som stadgas kan finnas särskilda villkor som gäller för tilläggstjänster, specifika abonnemang och/eller Parkeringsupplåtare. Notera vidare att dina rättigheter och

skyldigheter gentemot aktuell Parkeringsupplåtare regleras i avtal mellan Användaren och Parkeringsupplåtaren, och att Mobill inte är part i det avtalsförhållandet.

## 5 Pris och betalning

### 5.1 Allmänt

5.1.1 Villkoren i denna punkt gäller som huvudregel för alla Tjänsterna. Ytterligare eller andra villkor kan dock komma att gälla för särskilda Tjänster enligt särskilda villkor för sådan Tjänst som Mobill och Användaren ingått avtal om.

5.1.2 Debitering och fakturering utförs för de parkerings- och laddningstillfällena som avslutats samt de Långtidsparkeringar som påbörjats under föregående period samt för Abonnemangsparkering.

### 5.2 Ansluta ett betalmedel

5.2.1 Debitering och fakturering utförs i första hand mot den betalningsmetod som Du anslutit till Tjänsten. Betalningsmetod kan tas bort, ändras och läggas till i appen eller via Vår hemsida.

5.2.2 Du väljer själv hur Du vill betala – registrera ett kredit- eller kontokort från VISA eller MasterCard, e-postfaktura eller pappersfaktura.

### 5.3 Konto- eller kreditkort

5.3.1 Registrerar Du ett kredit- eller kontokort debiteras dina parkeringsavgifter automatiskt från det angivna kortet. Du samtycker härmed till att dina registrerade kortuppgifter hanteras av Payex Sverige AB Org.nr: 556735-5671.

5.3.2 Det är Användarens eget ansvar att alltid ha ett giltigt kort anslutet till Tjänsten och att det finns tillräcklig mängd pengar för debitering i enlighet med Avtalet.

5.3.3 Avslutar Du ditt användarkonto raderas också dina eventuella kortuppgifter. För det fall det vid avslutande av användarkonto finns upparbetade parkeringsavgifter som ännu inte dragits från ditt kort, kommer dock kortuppgifterna att behållas till dess parkeringsavgifterna dragits från ditt kort och betalning har erhållits (varefter kortuppgifterna raderas).

### 5.4 Kvitto

På Vår webb (mobill.se) och i appen tillhandahålls parkeringskvitto och orderspecifikationer för samtliga parkeringar och laddningar som Du genomfört med tjänsten. Mobill äger rätt att sluta tillhandahålla kvitto för enskilt tillfälle på webben 36 månader efter mottagen betalning. Du kan kontakta vår kundtjänst om Du skulle behöva ett kvitto som inte längre finns tillgängligt, Mobill förbehåller sig dock rätten att göra sig av med Användarens kvitto för historiska köp efter den tid som krävs enligt tillämplig lag och god redovisningssed har passerat.

### 5.5 Betalningsvillkor

Betalning för parkering och laddning sker i efterskott genom någon av de betalningsmöjligheter som Mobill väljer att tillhandahålla. Du väljer själv betalningsmetod och Mobill debiterar Dig enligt den



betalningsmetod Du har valt vid start. Du kan närsomhelst byta vald betalningsmetod för framtida transaktioner i appen eller på vår hemsida.

När betalning görs via kredit-/betalkort är det Ditt ansvar att tillse att aktuellt belopp kan debiteras samt att kortuppgifter är korrekt angivna och uppdaterade på Ditt konto hos Mobill. Vid betalning kan ett belopp reserveras på Ditt kredit-/betalkort som motsvarar den inställda auto-stopptiden eller möjliga laddkonsumtionen, vid elbilsladdning kan ett belopp på upp till 500 kr reserveras. När du trycker på "Stopp" i appen och på så sätt avslutar parkeringen eller laddning dras det faktiska beloppet för den tid du har parkerat eller laddat från Ditt kredit-/betalkort. Det kan beroende på bank ta ett par dagar för att korrekt korttransaktion ska visas.

När betalning görs via faktura skapas en samlingsfaktura den 16:e varje månad. Fakturan ska betalas i enlighet med de betalningsvillkor som anges på fakturan. För fakturering med pappersfaktura tillkommer en avgift om 29 kronor per faktureringsstillfälle och med betalningsvillkor 20 dagar. För fakturering med faktura per SMS eller e-post tillkommer en avgift om 19 kronor per faktureringsstillfälle och med betalningsvillkor 10 dagar.

## **5.6 Förtida debitering eller fakturering**

Det finns en övre individuell kreditnivå som inte får överskridas. I det fall en ny parkering ska påbörjas där avgiften fram till stopptiden skulle innebära att din maximala kreditnivå överskrids, nekas ditt parkeringsförsök. Mobill har rätt att ensidigt sätta, och att när som helst ändra, en individuell kreditnivå.

## **5.7 Misslyckad eller utebliven betalning**

**5.7.1** Vid misslyckad betalning i samband med start av parkering med konto- eller kreditkort får Du notifikation om detta direkt, vi gör inga nya försök att genomföra köpet automatiskt. För misslyckad debitering vid avslutad parkering försöker vi genomföra köpet igen. Om även dessa försök misslyckas meddelas kunden och kontot spärras för ytterligare köp till dess att betalning erhållits. För misslyckad debitering i samband med prenumeration försöker vi genomföra köpet var 36:e timme totalt 4 gånger. Det går då ut e-post med information om att betalningen misslyckats, om även det fjärde försöket misslyckas går ett meddelande ut via e-post med information om att prenumerationen avslutats.

**5.7.2** Om betalning av e-postfaktura eller pappersfaktura inte sker i tid skickas en påminnelse. En påminnelseavgift om 60 kronor per påminnelse utgår och Mobill äger rätt att påföra dröjsmålsränta på förfallet belopp enligt 6 § räntelagen, samt i förekommande fall kräva ersättning för indrivande av inkassokrav enligt i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (eller motsvarande vid var tillfälle tillämplig motsvarande lag eller förordning). Mobill har också rätt till ersättning för arbete och utgifter som uppstår om fordran måste drivas vidare till domstol eller kronofogdemyndighet därför att betalning inte sker eller för att fordran bestrids eller av annan anledning.

5.7.3 Mobill förbehåller sig rätten att anlita tredje part för att sköta och hantera Användarens betalningar och indrivningar. Vidare äger Mobill rätt att överlåta fordran till tredje part varvid Användaren underrättas.

## **6 Tekniska krav och tillgänglighet**

6.1.1 De operativsystem som stöds från tid till annan, samt övriga tekniska krav hittar Du på Vår hemsida. Mobill förbehåller sig rätten att ändra de tekniska förutsättningarna för Tjänsterna från tid till annan. Det är vår målsättning att alltid i god tid i förväg, före sådan teknisk förändring sker, meddela Användaren det på hemsidan, i Appen, via e-post eller via SMS.

6.1.2 För att Du ska kunna använda Mobills App eller webbtjänst måste Du ha en fungerande datauppkoppling i din mobiltelefon eller datorenhet (både för att påbörja, avsluta eller förlänga en viss parkering). För att Du ska kunna använda Mobills SMS-tjänst måste Du ha täckning av mobilnätet (både för att påbörja, avsluta eller förlänga en viss parkering).

6.1.3 Mobill arbetar kontinuerligt för att våra Tjänster ska ha en mycket hög tillgänglighet och fungera tillfredsställande, systemet är normalt tillgängligt dygnet runt, med undantag för planerade driftstopp för uppgraderingar, ändringar och underhåll. Vi garanterar dock inte dess tillgänglighet eller att Tjänsten är felfri, Mobill förbehåller sig rätten att uppdatera systemet med nya funktioner eller i övrigt ändra det för att anpassa det till ny teknik, säkerhet eller nya administrativa rutiner. Mobill ansvarar inte för skador, förluster som uppkommer i anledning av att Mobill-systemet inte är tillgängligt, är ur funktion eller innehåller fel.

6.1.4 Är våra Tjänster inte tillgängliga hänvisar Vi till andra betalningsmetoder såsom betalning med kort eller mynt vid parkeringsautomat eller laddstation. Har Du en pågående Kort- eller Långtidsparkering Du inte kan avsluta gäller istället den automatiska sluttid du valde när Du påbörjade parkeringen.

## **7 Missbruk av Tjänst och spärr av konto**

7.1.1 Tjänsterna får inte missbrukas, t.ex. genom störning av Tjänsterna eller försök att komma åt Tjänsterna med en annan metod än de gränssnitt Mobill tillhandahåller.

7.1.2 Mobill förbehåller sig rätten att hindra personer och företag från att använda Tjänsterna eller att blockera användning för parkering av vissa fordon. Detta primärt för att stoppa missbruk av våra Tjänster. Hinder kan upprättas för exempelvis vissa e-postadresser, personnummer, organisationsnummer eller registreringsnummer.

7.1.3 Mobill förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra användare från att använda Tjänster, helt eller delvis, vid användarens brott mot dessa allmänna villkor, misstanke om obehörigt utnyttjande eller missbruk av Tjänsten, eller om Mobill utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda Mobills, användares eller andra parterers intressen. Tjänsterna kan även spärras om Användaren inte betalar i tid.

## 8 Mobills ansvar

8.1.1 Mobill ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer för Användaren på grund av fel eller avbrott i Tjänsterna som beror på hinder utanför Mobills kontroll och som Mobill skäligen inte kunnat räkna med vid avtalets ingående och vars följder Mobill inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller annars på grund av användarens användning av Tjänsterna. För det fall Användaren inte är nöjd med Tjänsterna kan Användaren när som helst avsluta sitt abonnemang och användarkonto hos Mobill samt säga upp Avtalet i enlighet med dessa allmänna villkor. Mobill ansvarar inte för att Användaren parkerar sitt fordon i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser som fastställts av Parkeringsupplåtare eller kommun. Mobill ansvarar inte för skador eller förlust till följd av:

- (a) skadegörelse eller inbrott i fordon på parkeringsanläggningar;
- (b) att parkeringsupplåtare inte accepterar Mobill som betalningsmetod;
- (c) att en teknisk funktion är ur funktion, och detta beror på annat än Mobills vårdslöshet;
- (d) att ett mobiltelefonnätverk eller relaterade funktioner inte fungerar;
- (e) att en mobiltelefonoperatör ändrar sin tjänst så att betalning via Mobill inte är möjlig att genomföra;
- (f) Användarens fel eller försummelse, inklusive att Användaren inte korrekt påbörjat eller avslutat tjänst, att Användaren inte tillgodogjort sig tillhandahållen information eller att Användaren har angett felaktig parkeringsplats eller registreringsnummer när parkeringen påbörjas. Detta oberoende om parkeringsplatsen angavs manuellt eller om Användaren valt parkeringsplatsen via positioneringsfunktion i App;
- (g) att Mobill avbrutit tjänst på grund av skäl som visar sig var oriktiga men som Mobill vid tidpunkten för avbrottet hade anledning att anta var riktiga och berättigade avbrottet.
- (h) att Användarens användaruppgifter förloras eller stjäls och missbrukas av tredje man.

8.1.2 Mobill är inte ansvarig för skada eller förlust som orsakas på grund av ett hinder som låg utanför Mobills rimliga kontroll, så som t.ex., men inte begränsat till, hinder föranledda av: lagbud, myndighetsåtgärder, krig, sabotage, dataintrång, fel eller försening av leverans, telefonförbindelse eller andra kommunikationer och transporter, strejk eller bojkott. Förbehållet gällande strejk, bojkott och blockad tillämpas även om Mobill är föremål för nämnda åtgärder.

8.1.3 Mobill ansvarar inte under några omständigheter för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller följdskador. Användare som är konsument har dock rätt till skadestånd i enlighet med

31-35 §§ konsumenttjänstlagen. Användaren har dock inte rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

## 9 Behandling av personuppgifter

9.1.1 Mobill är personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning och behandlar personuppgifter som har lämnats av Användaren i enlighet med gällande lagstiftning. I vissa fall kan Mobill även vara personuppgiftsbiträde då Vi behandlar personuppgifter för Parkeringsupplåtares räkning.

9.1.2 Du samtycker härmed till att Mobill behandlar Användarens personuppgifter för att tillhandahålla och administrera Tjänsterna samt i övrigt uppfylla sina skyldigheter enligt avtal med Användaren. Användaren samtycker till att Mobill och/eller Mobills samarbetspartners behandlar personuppgifterna för att bl.a.:

(a) administrera kundförhållandet (exempelvis utskick av information och nyhetsbrev, hantering av kundtjänstärenden och användarundersökningar.

(b) utföra kreditprövning, betalning och debitering;

(c) marknadsföra näraliggande egna och utvalda samarbetspartners varor och tjänster;

(d) lämna uppgifter till polis och andra myndigheter.

Personuppgifter utgör även underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, teknikutveckling, affärs- och metodutveckling samt riskhantering.

9.1.3 De personuppgifter som samlas in är huvudsakligen Användarens namn, adress, personnummer, fordonsregistreringsnummer, telefonnummer och e-postadress, som Användaren självmant lämnar vid registrering samt för att använda Mobills Tjänster.

9.1.4 Vid användning av Tjänsterna behandlas även uppgifter om parkerings- och laddhistorik (datum, klockslag, parkeringsanläggning och geografisk plats för användning av Appen). Mobill har rätt att vid behov för att tillhandahålla tjänster spara Geolokaliseringsdata. Övriga användardata sparas i den mån det krävs för att kunna tillhandahålla Användaren och Parkeringsupplåtaren kvitto för parkeringstjänsten samt i övrigt om det krävs av tillämplig lagstiftning. Utöver det kan anonymiserad användardata komma att användas av Mobill och dess samarbetspartner för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, teknikutveckling, affärs- och metodutveckling samt riskhantering.

9.1.5 Vid tillhandahållande av Tjänsterna kan dina personuppgifter komma att överföras till verksamhet i andra länder än Sverige. Sådana överföringar kommer endast att ske till länder inom EU/EES eller länder som säkerställer en adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionen.

9.1.6 I den mån som krävs för tillhandahållande av Tjänsterna kan Mobill även komma att överföra personuppgifterna till Parkeringsupplåtare och andra samarbetspartners, exempelvis fakturaföretag och inkassoföretag.

9.1.7 Utöver vad som framgår av denna punkt lämnar Mobill endast ut personuppgifter till extern part för att kunna fullgöra åtaganden gentemot Användaren, såvida inte annat utlämnande krävs i lag, förordning eller enligt myndighetsföreskrift eller annars för att kunna fullgöra åtaganden gentemot Användaren.

9.1.8 Användaren har rätt att kostnadsfritt efter skriftlig förfrågan ställd till Mobill, få besked om hur personuppgifter behandlas, för vilket ändamål behandlingen sker, vilka uppgifter som finns registrerade, varifrån dessa uppgifter har inhämtats samt vilka uppgifter som lämnas ut. En sådan ansökan ska ställas till:

Mobill Scandinavia AB  
Södergatan 16  
211 34 Malmö

9.1.9 Användaren har rätt att begära att rättelse sker utan onödigt dröjsmål i fråga om de personuppgifter som Mobill behandlar.

## **10 Avtalstid och uppsägning**

10.1.1 Avtalet gäller från och med det att Mobill har bekräftat Användarens registrering och tillsvidare.

10.1.2 Endera parten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, under förutsättning att Användaren inte har tecknat en produkt eller ett produktpaket för vilket Användaren helt eller delvis betalar en fast månadsavgift. Bestämmelserna om användarens ansvar att erlagga betalning ska dock äga fortsatt giltighet sedan Avtalet upphört.

10.1.3 Om Användaren har tecknat en produkt eller produktpaket med månadsavgift, har endera parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande i samband med den tidpunkt som sammanfaller med abonnemangets upphörande enligt punkt 3.4.

10.1.4 Observera att om det fortfarande finns utestående betalningar kvar på ett användarkonto kommer uppsägningen inte att vara fullständig förrän de utestående betalningarna har reglerats.

10.1.5 Mobill har rätt att säga upp Avtalet och/eller tillfälligt stänga av Användaren, vid misstanke om missbruk eller om Användaren underlåtit att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal.

10.1.6 Om Användaren har valt en Produkt eller ett Produktpaket för vilken Användaren helt eller delvis betalar en fast månadsavgift är det Användarens ansvar att säga upp Avtalet om

tillhörande fordon säljs, är avställt eller annars inte avses nyttjas. Mobill har inget ansvar att kontrollera att av Användaren angivet fordon inte är avställt.

## 11 Ångerrätt

11.1.1 Detta Avtal omfattas av Distansavtalslagen. Observera dock att ångerrätten för parkeringsbiljetter anses förverkad och skyldigheten att erlagga betalning uppkommer direkt i samband med att Du börjar använda Tjänsterna.

11.1.2 Användaren har rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar från den dag då Avtalet ingicks. Användare som ångrar sig ska meddela Mobill att Användaren avser nyttja sin ångerrätt och efter Mobills uppmaning betala in eventuellt obetalt kreditbelopp och eventuell upplupen ränta i enlighet med bestämmelserna härom i dessa allmänna villkor.

## 12 Överlåtelse och underleverantörer

Mobill har rätt att överlåta alla eller delar av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan Användarens medgivande. Vidare har Mobill rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter enligt avtalet. Användaren har inte rätt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter som följer enligt dessa allmänna villkor.

## 13 Upphovsrätt

Genom att använda Tjänsterna förvärvar Du ingen immateriell äganderätt. Allt innehåll, inkluderande bl.a. varumärken och upphovsrätt därtill, som tillgängliggörs genom Tjänsterna tillhör och/eller kontrolleras av Mobill. Du har inte rätt att kopiera, distribuera, sälja, publicera, överlåta, låna ut, modifiera eller på annat sätt förfoga över innehållet och materialet. Du har heller ingen rätt att ägna Dig åt dekompilering, reverse engineering, demontering eller på annat sätt försöka komma åt mjukvarans källkod.

## 14 Ändringar och tillägg

Vid var tid gällande allmänna villkor finns alltid tillgängliga på Vår hemsida. Mobill förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor. I sådana fall skall Mobill utan dröjsmål informera Dig och tillhandahålla Dig den nya versionen av de Allmänna villkoren. Om Du därefter fortsätter att använda Tjänsterna ska Du anses ha godkänt ändringarna.

För det fall Du inte godkänner ändringarna har Du rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 9.

## 15 Tvist

Tvist gällande tillämpningen av detta Avtal skall i första hand försöka lösas genom frivillig överenskommelse mellan Parterna. Tvist kan även prövas av svensk allmän domstol, i enlighet med svensk lag. Om Du är missnöjd med Mobills agerande eller har krav mot Mobill rekommenderas Du att i första hand vända dig till Mobills kundtjänst.